



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RELATÓRIO TÉCNICO MENSAL DO CENTRO DE CONVIVÊNCIA / CENTRO-DIA SETEMBRO/2018

Dados do Projeto:

Nome do Projeto: Centro Integrado de Atenção à Pessoa com Deficiência e ao Idoso
Instituição Executora: Instituto de Desenvolvimento de Gestão, Tecnologia e Pesquisa em Saúde e Assistência Social (IDGT)
Responsável Técnico/ Formação/ Conselho: Claudete Souza – Diretora Interina Fabiano de Lima Vieira – Coordenador Técnico/Matriz IDGT
Documentos (validade e nº): Aguardando resposta da solicitação sobre os documentos de Utilidades Públicas Federal, Estadual e Municipal; além da organização social; Alvará de Vigilância Sanitária – cozinha – em processo de obtenção pela SEPED I Alvará de Licença de Funcionamento – aguardando documentação do IDGT Auto de vistoria do Corpo de Bombeiros – em processo de obtenção pela SEPED I



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

QUADRO DE FUNCIONÁRIOS

Modo de contratação: CLT

Ord.	NOME	Função	Relatório	PT
1	Adriana Silva de Oliveira	Cozinheira	1	1
2	Ana Caroline Esteves Martins	Auxiliar de Cozinha	1	2
3	Andrea Aparecida Gomes Guimarães	Assistente Social	1	1
4	André Santos Azevedo	Motorista	1	3
5	Antonio Ribeiro da Fonseca	Vigia Noturno	1	2
6	Aureliane Maria de Melo Lira	Monitor Social	2	6
7	Benedito Alves dos Santos Neto	Porteiro	1	2
8	Carmen Alessandra Ramos	Cuidador	1	15
9	Cassiana Fernanda Vieira do Carmo	Encarregado Socioassistencial	1	1
10	Creusa Isabelly Monteiro Setti da Costa	Cuidador	2	15
11	Cristiane Ribeiro da Silva Marques Soares	Fisioterapeuta	1	2
12	Douglas Fabiano de Jesus Santos	Educador Físico	1	5
13	Douglas Vida Leal	Intérprete de Libras	1	1
14	Eliane Rodrigues de Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	1	5

[Handwritten signatures and initials in blue ink]



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

15	Elisiana Cristina Macedo Lopes	Cuidador	3	15
16	Ezequiel Dias Filho	Coordenador Administrativo	1	1
17	Fabiano de Lima Vieira	Responsável Técnico	1	1
18	Fernanda Carvalho dos Santos	Auxiliar de Cozinha	2	2
19	Fernanda Cristina Barbosa Henriques	Monitor Social	3	6
20	Gabriela Maradei da Silva	Cuidador	4	15
21	Gabrielle Cristine Guimarães de Barros	Assistente Administrativo de Atendimento	1	2
22	Ivone Caetano dos Santos	Monitor Social	4	6
23	Ivone de Fátima Souza	Cuidador	5	15
24	Jairan Maria da Conceição	Copeira	1	1
25	Jaqueline Pereira da Silva	Técnico de Enfermagem	1	1
26	Jean Patrick da Silva Oliveira	Porteiro	2	2
27	Jonatas Tenório Gonçalves	Cuidador	6	15
28	José Jaime do Nascimento	Auxiliar de Serviços Gerais	2	5
29	Jozeli Nunes Severino da Silva	Enfermeiro	1	1
30	Juliana Romera Esteves Balseiro	Terapeuta Ocupacional	1	1
31	Luana Mendes neves da Silva	Cuidador	7	15
32	Luciana Ezequiel dos Santos	Coordenador Técnico	1	1
33	Lucimar Aparecida Lemos Azevedo	Cuidador	8	15

[Handwritten signatures and initials]
3439



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

34	Luiz Carlos de Oliveira	Auxiliar de Manutenção	1	1
35	Madalena Miranda da Silva	Auxiliar de Serviços Gerais	3	5
36	Marcela Maria Bento	Monitor Social	5	6
37	Maria Aparecida de Carvalho Jesus	Cuidador	9	15
38	Marina Alves Soares	Cuidador	10	15
39	Mario Vitorio de Andrade	Fisioterapeuta	2	2
40	Milton Andreilino de Souza	Motorista	3	3
41	Nelma Cardoso de Araújo	Cuidador	11	15
42	Paulo de Oliveira Junior	Cuidador	12	15
43	Pedro Henrique Moreira Goulart	Agente Administrativo	1	3
44	Priscila Mara Bacurau	Assistente Administrativo de Atendimento	2	2
45	Raul Vilar	Educador Físico	2	5
46	Renata Francisca da Silva	Cuidador	13	15
47	Rogério Cardoso de Araújo	Educador Físico	3	5
48	Ronaldo de Araújo Filho	Vigia Noturno	1	2
49	Sabrina Paiva Claro Lima	Auxiliar de Serviços Gerais	4	5
50	Sandra Maria de Souza Amaral	Cuidador	14	15
51	Sandra Quirino de Albuquerque	Cuidador	15	15
52	Sergio Jorge Burhan	Educador Físico	4	5

3446



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

53	Silvia Carla Porto	Agente Administrativo	2	3
54	Taila Lidiane de Oliveira Cruz	Auxiliar de Serviços Gerais	4	5
55	Tania Maria Bezerra da Silva de Faria	Cuidador	16	16
56	Tifany Lopes da Cruz	Agente Administrativo	3	3
57	Vagner Luis de Jesus	Monitor Social	6	6
58	Valeria Cristina Pereira Oliveira	Auxiliar de Serviços Gerais	5	5
59	Yasmin Aline Ferreira Miranda	Psicólogo	1	1
60	Zaqueu Anderson dos Santos	Educador Físico	5	5

Observações:

Afastamentos:

- Gabriela Maradei da Silva – Cuidador – afastado por motivo de doença;
- Paulo de Oliveira Junior – Cuidador – afastado por motivo de doença.
- Sandra Quirino de Albuquerque – Cuidador – afastado por motivo de doença;
- Jairan Maria da Conceição – Copeira – Afastado por motivo de doença.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

DADOS GERAIS DO PROJETO

Projeto:	<p>Objetivo: promover ações de proteção, inclusão e desenvolvimento de idosos e Pessoas com Deficiência, nas instalações do CIAP, onde os usuários recebem cuidados básicos, participam de atividades socioeducativas e socioculturais, considerando os aspectos biopsicossociais numa proposta de manutenção e/ou melhora da qualidade de vida, estimulando a independência e a autonomia.</p> <p>O projeto visa também atuar junto dos familiares, em especial os que atuam como cuidadores da Pessoa com Deficiência ou da pessoa idosa, garantindo-lhes acolhimento, apoio e orientação para o bom desempenho deste importante papel.</p>
Centro de Convivência	<p>Meta do projeto: 500 atendimentos diários</p> <p>Média dos atendimentos: 822,42</p> <p>Número de atendimentos realizados (mês): 16.766</p> <p>Número de inscrições em atividades: 71</p> <p>Números de matrículas no mês: 71</p>
Centro Dia	<p>Meta do projeto: 60 usuários</p> <p>Nº de atendidos: 49</p> <p>Média dos atendimentos: 358,47</p> <p>Número de atendimentos realizados (mês): 6.811</p> <p>Número usuários inseridos (período de 01 a 31/09): 0</p> <p>Números de avaliações: 03</p> <p>Desligamentos Ocorridos (mês): 02</p>

9449



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

	Número de Óbitos (mês): 01 (Janaina Miranda Barbosa Benedito)
	<ul style="list-style-type: none">- 04 Reuniões de equipe técnica para discussão de casos (06/09, 14/09, 21/09);- Passeio dos usuários do CIAPI à 38ª Festa Flores e Morangos de Atibaia (14/09/2018);- 1º Campeonato Municipal de Bocha Adaptada (17 a 19/09);- Reunião Concentrada (19/09/2018);- Reunião Mensal com os membros do Conselho dos usuários do CIAPI (19/09/2018);- Palestra sobre Alzheimer (20/09/2018);- Palestra de Prevenção ao Suicídio (27/09/2018);- Festa de aniversariantes do mês com o tema Tropical (26/09/2018);- Roda de Conversa para 20 idosos do grupo de fortalecimento de vínculos do CRAS Sul (28/09/2018).
Equipe	

Observações:

No serviço de Centro-Dia foram realizadas 03 avaliações, sendo nenhum elegível para inserção no Centro-Dia. O serviço ainda possui uma fila de espera com 32 usuários para avaliação. O serviço de Centro-Dia conta com 01 usuário afastado em decorrência de resolução de problemáticas familiares (Julieta Boer de Carvalho); e houve 02 desligamentos, sendo 01 por óbito e 01 por institucionalização em ILPI grau III (Maria Brás de Oliveira).

3443



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

RELATÓRIO DA SUPERVISÃO TÉCNICA

- Desenvolvimento e resultados direcionados aos idosos e pessoas com deficiência:

Em relação ao Centro-Dia e Centro de Convivência, foi observado empenho da equipe em realizar articulações com a rede de atendimento. A rotina dos serviços se manteve.

Setor de Terapia Ocupacional

No serviço de Centro de Convivência foram realizadas 45 avaliações para inserção nas atividades socioeducativas, 03 encaminhamentos para o setor de serviço social, 04 atendimentos com familiares do Centro de Convivência; 11 atendimentos eventuais e 57 em grupo; totalizando em 120 atendimentos mensais.

No serviço de Centro-Dia foi realizada 03 avaliações, 01 atendimento familiar, 43 atendimentos em grupo, 1 atendimento eventual; 02 contatos telefônicos e 02 orientações aos cuidadores, totalizando em 53 atendimentos. Foram desenvolvidas 03 atividades para os usuários do Centro-Dia, sendo elas: aprendizado das atividades de vida diária, grupo de estímulos cognitivos e estimulação sensorial.

Setor de Serviço Social

Realizou 163 atendimentos sendo 39 atendimentos eventuais, sendo 14 PcD, 24 idosos e 01 idoso/PcD, 20 atendimentos individuais e demandas esporádicas entre usuários e familiares, 01 contato telefônico com familiar, 25 encaminhamentos e articulação com a Core Sport, Casa de Repouso CLAM, CRAS Massaguçu, Centro de Convivência Terceira Idade Estrela do Mar (CCTI), Unidade de Pronto Atendimento (UPA), Unidade de Saúde Morro do Algodão, Unidade Básica de Saúde Olaria, Unidade Básica de Saúde Tabatinga/Massaguçu, Unidade Básica de Saúde Getuba, Associação de Apoio ao Desenvolvimento Humano Acalento, Unidade

Av. Jorge Burhan, n° 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Básica de Saúde Porto Novo, Casa do Caminho, Unidade Básica de Saúde Tinga, Unidade Básica de Saúde Jaraguazinho, Associação de Combate ao Câncer, Clínica Médica e Odontológica - Multiclin, Instituição de Longa Permanência para Idosos Vila Vicentina, Divisão de Educação Inclusiva, Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) Centro, Associação Pais e Amigos dos Excepcionais de Caraguatatuba APAE, Secretaria Municipal de Saúde Coordenação de Especialidades, Unidade de Saúde Básica de Saúde Centro, Instituição de Longa Permanência para Idosos Pró+Vida, Lar São Francisco, Vila Dignidade: 02 visitas institucionais. Neste mês ainda ocorreram 39 afastamentos de usuários do Centro de Convivência.

No serviço de Centro-Dia o setor de serviço social realizou 642 atendimentos sendo eles: 19 atendimentos individuais; 03 avaliações; 17 atendimentos familiares; 05 visitas domiciliares; 57 articulações com a rede e 03 avaliações, 07 encaminhamentos, 27 visitas institucionais.

Sector de Psicologia

Realizou escuta e orientação em relação a problemas e conflitos emocionais, comunicação com os familiares através de agenda, contatos telefônicos e visita domiciliar. Realizado atendimentos para 10 usuários do Centro de Convivência com o objetivo de possibilitar orientação, fortalecimento de vínculos e resolução de conflitos, 03 atendimentos com familiares. Ocorreu também a oficina de psicologia com a participação de 12 usuários, com o objetivo de trabalhar a estimulação da memória sensorial, recordação de fatos e resignificação das vivências.

No serviço de Centro-Dia, o profissional de psicologia realizou 22 atendimentos com os usuários inseridos no serviço, foram realizados 05 acolhimentos, 03 atendimentos com familiares, 03 visitas domiciliares, 03 avaliações multidisciplinares; 11 orientações aos colaboradores em relação a comportamentos inapropriados, sentimentos e sintomas emocionais recorrentes.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Setor de Fisioterapia

Foram realizados 286 atendimentos, sendo divididos em 58 triagens, 74 em atendimentos de grupo de Cervical e Ombro, 62 em grupo de Risco de Queda do Centro de Convivência, 55 atendimentos do grupo de coluna e quadril, 29 atendimentos eventuais e 08 acolhimentos. Foram aplicadas 03 atividades com enfoque na resolução de eventuais problemas e planejamentos, sendo eles: reunião de equipe, avaliação e visita domiciliar. Foram inseridos 02 novos usuários nas atividades de fisioterapia.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 221 atendimentos, sendo divididos em 54 atendimentos para o grupo Risco de Queda, 94 atendimentos para o grupo de Fortalecimento de MM, 51 para o grupo de ortostatismo e marcha, 03 avaliações multidisciplinares, 12 atendimentos familiares.

Setor de Enfermagem

No serviço de Centro de Convivência, foram realizadas 49 avaliações, sendo 35 idosos, 04 idoso e Pcd e 10 Pcd, 04 atendimentos familiares, 19 cuidados de enfermagem (sinais vitais e controle de patologias cardiovasculares), 02 atendimentos a colaboradores e 16 contatos telefônicos.

No serviço de Centro-Dia foram realizados 4.889 procedimentos de enfermagem, 3.279 acompanhamentos na administração de refeições, 819 aferimentos de pressão arterial, 268 aferimentos de Glicemia Capilar, 523 administrações de medicamentos, 03 avaliações, 23 contatos com familiares, 12 articulações com a rede e familiares para solicitar atualização de receitas médicas, orientação sobre a higiene pessoal dos usuários, quadro patológico atual do usuário, faltas não informadas previamente à unidade e comportamentos dos usuários, 01 atendimento em conjunto com encarregada socioassistencial, 05 atendimentos individuais, 01 visita domiciliar, 01 reunião concentrada.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Materiais e Organização Física:

A administração fornece os materiais de custeio para as oficinas (culinária, artes, aprendizagem) e cozinha do Centro-Dia. A SEPEDI fornece os materiais de patrimônio e para manutenção.

- Organização da equipe:

Centro de Convivência:

- Atendimentos eventuais com o objetivo de direcionamento e orientações;
- Atendimentos individuais aos usuários;
- Realização de encaminhamentos de usuários para o setor de psicologia;
- Realização de encaminhamentos de usuários para os equipamentos da rede de serviço socioassistencial;
- Articulação e orientação com a rede de serviço socioassistencial;
- Monitoramento dos usuários junto aos equipamentos da rede socioassistencial;
- Evolução de prontuários técnicos de casos acompanhados;
- Contatos telefônicos usuários;
- Discussão de casos com equipe técnica e coordenação técnica do CIAPL.

Centro-Dia:

- Atendimentos individuais aos familiares;
- Encaminhamento dos usuários ao setor de psicologia;

Av. Jorge Burhan, nº 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Encaminhamento dos usuários para a rede de serviço socioassistencial;
- Confeção de relatórios;
- Articulação com a rede de serviço socioassistencial;
- Evolução dos prontuários dos casos acompanhados;
- Visita domiciliar psicossocial;
- Reunião com equipe técnica, coordenação e supervisão;
- Reunião com membros da equipe técnica do CIAPI e SEPED;
- Reunião com os cuidadores;
- Avaliação para inserção no serviço.

O CIAPI possui 10 equipes:

- Administração, recepção, cozinha, controle de acesso, vigilância, limpeza e manutenção ficam sob a responsabilidade do Coordenador Administrativo Ezequiel Dias;
- Cuidadores, Monitores e Técnicos estão sob a supervisão do Coordenador Técnico Fabiano Vieira de Lima.

- **Organização da rotina:**

As atividades dos serviços de Centro-Dia e Centro de Convivência ocorrem de segunda à sexta-feira, das 8h às 17h.

- **Relacionamento entre os profissionais/profissionais e usuários/ entre os usuários:** Observa-se o bom convívio entre os usuários, bem como, entre os colaboradores e usuários.



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- Relacionamento e atividades com a sociedade:

- Passeio dos usuários do CIAP I à 38ª Festa Flores e Morangos de Atibaia – 58 usuários;
 - 1º Campeonato Municipal de Bocha Adaptada (17 a 19/09) – 158 participantes;
 - Reunião Concentrada (19/09/2018), sobre os casos: Arlete Fernandes, Aroldo Costa Camilo, Conceição Aparecida da Silva, Gilson Lopes da Cunha, José Ferreira, Lourdes de Deus Bueno, Manoel Fernandes, Osmar Souza Santos, Railda Pereira Rodrigues, Rosalino Teixeira de Oliveira, Stefanie de Paula Azevedo, Maria José de Paula;
 - Reunião Mensal com os membros do Conselho dos usuários do CIAP I em conjunto com as coordenações técnica e administrativa – sugestões e melhorias dentro do espaço (19/09/2018);
 - Palestra sobre Alzheimer, ministrada pela Dra. Regina C. Gambaro de Abreu, especialista em Geriatria (20/09/2018) – 181 participantes;
 - Palestra de Prevenção ao Suicídio, ministrado pelo Dr. Sérgio Cerqueira Tonetto, médico pós-graduado em psiquiatria (27/09/2018) – 170 participantes;
 - Festa de aniversariantes do mês com o tema Tropical – homenagem à Carmem Miranda (26/09/2018) – 255 participantes;
 - Roda de Conversa para 20 idosos do grupo de fortalecimento de vínculos do CRAS Sul (28/09/2018), ministrada pela Fernanda (A.S.) e Juliana (T.O.) do CIAP I.
- Alimentação/ Nutrição:** As quatro refeições foram mantidas e estão sendo preparadas dentro do CIAP I, conforme o plano de trabalho repactuado.

344



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

- **Recepção/acolhimento:** Os usuários continuaram sendo acolhidos na recepção, onde foram orientados quanto aos documentos necessários para a realização das atividades, bem como lhes são apresentadas as atividades e os respectivos horários e dias da semana. Os usuários com deficiência continuaram sendo orientados a realizar avaliação com a equipe técnica com o intuito de oferecer atividades mais adequadas.

Em relação à inserção de Pessoa com Deficiência no Centro de Convivência e ao Centro-Dia a porta de entrada manteve a Secretaria dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso (SEPED) e as demais avaliações no serviço também continuaram seguindo o mesmo fluxo.

- **Dificuldades/Formas de Superação/Avanços:**

Centro-Dia e Centro de Convivência:

- Identificação da demanda atendida;
- Atualização sistêmica, cadastral e evolutiva para melhor qualidade dos serviços;
- Interação do serviço com outras áreas de saberes;

- **Resultados atingidos e avanços com a demanda:**

Centro de convivência: Melhora na relação profissional/usuários.

Centro Dia: Estabelecimento de relação de confiança dos usuários e familiares para com a nova equipe.



3456



Prefeitura Municipal da Estância Balneária de Caraguatatuba
Estado de São Paulo
Secretaria Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

PARECER TÉCNICO

O trabalho desenvolvido pela equipe do IDGT no CIAP I foi a contento ao que se refere à execução do serviço junto aos usuários. Esta avaliação técnica não se aplica a parte orçamentária-financeira ou conferência de valores de gastos. O presente foi verificado a partir do relatório enviado pelo CIAP I e por meio da supervisão.

Caraguatatuba, 25 de outubro de 2018.

ANA CAROLINA MEDEIROS MOROTOMI
Supervisora Técnica

PAULA HIROMI KAVADI
Diretora da Divisão de Políticas de Articulação

LEONARDO DE MACEDO
Secretário Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência e do Idoso

Av. Jorge Burhan, nº 10 – Jd. Jaqueira – CEP 11.674-365 - Caraguatatuba – SP
Tel: (12) 3886-3050 e-mail: : sepedi@caraguatatuba.sp.gov.br

3456